



Ústní zkouška z psychologie a komunikace

Školní rok: 2026/2027

Obor: praktická sestra, masér ve
zdravotnictví

Třída: PS. 4.A, PS 4.B, MZ 4.C

Vyučující: Mgr. Z. Kršková

Témata k ústní maturitní zkoušce

1. Psychologie jako vědní obor, odvětví, metody. Motivace – vnitřní a vnější činitelé motivace, potřeby, zájmy, postoje, hodnoty, změny v uspokojování potřeb nemocných při hospitalizaci
2. Poznávací procesy – význam v životě člověka, vnímání. Bolest, přístup k nemocnému s bolestí
3. Psychologická charakteristika osobnosti, temperament, charakter. Syndrom vyhoření, duševní hygiena
4. Autoplastický obraz nemoci – fáze, faktory, které ho ovlivňují. Osobnost zdravotníka, profesionální chování, profesionální adaptace a deformace, direktivní a nedirektivní přístup k nemocným
5. Ontogeneze psychiky – podstata, činitelé ontogeneze, zákonitosti vývoje, vývojová stadia. Psychologická problematika umírání a smrti, význam hospicové péče
6. Prenatální období. Psychologická problematika handicapovaných jedinců
7. Novorozenecké období. Sociální podstata osobnosti, socializace, sociální učení, chyby v sociálním vnímání
8. Kojenecké období. Pozornost – druhy, vlastnosti, činitelé ovlivňující pozornost, význam pro zdravotníka
9. Období batolete. Neverbální komunikace a její význam v práci zdravotníka
10. Předškolní období, školní zralost. Paměť – fáze, druhy
11. Mladší školní věk. Psychologická problematika nemocných dětí
12. Období adolescence. Asertivita – význam, komunikační styly, asertivní práva a techniky
13. Období dospělosti. Sociální komunikace, komunikační proces, druhy komunikace



Ústní zkouška z psychologie a komunikace

Školní rok: 2026/2027

Obor: praktická sestra, masér ve
zdravotnictví

Třída: PS. 4.A, PS 4.B, MZ 4.C

Vyučující: Mgr. Z. Kršková

14. Stáří, změny v oblasti tělesné, psychické, sociální. Zvláštnosti komunikace se seniory
15. Sociální skupiny, charakteristika, druhy, týmová spolupráce. Šikana, mobbing
16. Verbální komunikace, umění naslouchat, evalvace, devalvace. Rozhovor – druhy, význam pro práci zdravotníka
17. Emoce – funkce, druhy, vlastnosti. Strach a úzkost, příprava nemocných na diagnostické a terapeutické zákroky
18. Psychologická problematika hospitalizace. Vliv nemoci na psychiku, adaptace na nemoc, fáze prožívání nemoci v čase, postoj k nemoci
19. Období staršího školního věku. Konflikty a jejich řešení
20. Vliv onkologického onemocnění na psychiku. Náročné životní situace, frustrace, deprivace, stres

Datum: 29. 9. 2026

Vypracovala: Mgr. Andrea Pogodová, Mgr. Miloslava Tmějová

Schválil: PhDr. Radim Dřímál

**PhDr. Radim
Dřímál**

Digitálně podepsal
PhDr. Radim Dřímál
Datum: 2026.09.29
21:29:35 +02'00'